



รอบรู้เรื่องทองคำ

เครื่องชั่งทอง....

ตามมุมมอง

กรมการค้าภายใน

นายศิริพล ยอดเมืองเจริญ อธิบดีกรมการค้าภายใน



กรมการค้าภายในเตรียมออกกฎกระทรวงขอความร่วมมือผู้ค้าทองคำใช้เครื่องชั่งที่มีทศนิยม 2 ตำแหน่ง พร้อมมีหน้าปิดบ่อน้ำหนักทองให้เห็น 2 ด้าน เพื่อสร้างความสบายใจให้ผู้ซื้อและสร้างความเป็นมาตรฐานให้แก่วงการค้าทองคำ

นายศิริพล ยอดเมืองเจริญ อธิบดีกรมการค้าภายใน เปิดเผยว่า จากการที่กรมการค้าภายในได้ส่งเจ้าหน้าที่ ออกตรวจสอบเครื่องชั่งตามร้านทอง พบว่าบางร้านเครื่องชั่งขาดการทดสอบความเที่ยงตรง และบางร้านมีการใช้เครื่องชั่งแบบมีความละเอียดของทศนิยม 1 ตำแหน่ง สำหรับใช้รับซื้อทองที่ประชาชนนำมาขายให้กับทางร้าน ในขณะที่เมื่อทางร้านขายทองให้กับประชาชนจะใช้เครื่องชั่งแบบมีทศนิยม 2 ตำแหน่ง ทำให้เกิดความไม่เป็นธรรมต่อประชาชนในเรื่องน้ำหนักของทองคำ เพราะเครื่องชั่งแบบมีทศนิยม 1 ตำแหน่ง จะมีความละเอียดน้อยกว่าเครื่องชั่งแบบมีทศนิยม 2 ตำแหน่ง ซึ่งเครื่องชั่งวัดมูลค่าต้องอาศัยความเที่ยงตรงเป็นพิเศษ เพื่อมิให้เกิดการได้เปรียบเสียเปรียบในการซื้อขายสินค้า เนื่องจากทองคำในปัจจุบันมีราคาแพงขึ้น หากน้ำหนักทองขาดไปเพียงเล็กน้อยก็จะมีมูลค่าสูงขึ้น และที่สำคัญปัจจุบันนี้เครื่องชั่งทองก็มีหน้าปิดเพียงแค่ฝั่งเดียว ทำให้ผู้ซื้อไม่มีโอกาสทราบถึงน้ำหนักของทองที่ซื้อ เพราะหน้าปิดจะหันไปทางผู้ขายเท่านั้น

"เมื่อเร็ว ๆ นี้ กรมการค้าภายในได้ไปตรวจรับรองเครื่องชั่งตามร้านจำหน่ายทองที่เยาวราช ซึ่งปกติทองรูปพรรณ 1 บาท จะต้องหนัก 15.16 กรัม แต่พอเครื่องชั่งมีความละเอียดของทศนิยมเพียง 1 ตำแหน่ง มันก็ไม่ตรงข้อเท็จจริง โดยหลักการแล้วก็ไม่ถูกต้อง เพราะฉะนั้นกรมการค้าภายในจึงมีความจำเป็นต้องออกกฎกระทรวงให้เครื่องชั่งต้องแสดงทศนิยม 2 ตำแหน่ง และต้องมีหน้าปิด 2 ด้าน จึงได้แจ้งไปยังสมาคมผู้ค้าทองเพื่อขอความร่วมมือในเรื่องนี้ เพราะเราเชื่อว่าเราทำในสิ่งที่ถูกต้อง ดังนั้นสมาคมค้าทองคำต้องเข้าใจเราด้วย ผมมองว่าการออกกฎกระทรวงของเรา ก็เพื่อความเป็นธรรมของทุกฝ่าย ไม่ใช่เป็นการบังคับเราเปลี่ยนแปลงเพื่อให้ประชาชนพอใจและให้ผู้ค้าทองมีมาตรฐานที่เหมาะสม ทั้งนี้กรมการค้าภายในจะให้ระยะเวลาในการเตรียมตัว 1 ปี หลังจากนั้นถ้าไม่ปฏิบัติตามจะมีโทษจำคุกไม่เกิน 6 เดือน ปรับไม่เกิน 20,000 บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ" นายศิริพล กล่าว

อธิบดีกรมการค้าภายใน กล่าวเพิ่มเติมว่า เมื่อก่อนเจ้าหน้าที่ซึ่งตรวจวัดไม่ค่อยได้ออกไปตรวจสอบร้านค้าทอง เนื่องจากมีบุคลากรไม่เพียงพอ เพราะสังกัดอยู่กับกรมทะเบียนการค้าซึ่งมีงานมากอยู่แล้ว ประกอบกับเกรงว่าจะไม่ได้ความร่วมมือจากผู้ค้าทองแต่ปัจจุบันหลังจากที่ได้ย้ายมาสังกัดที่กรมการค้าภายในจึงได้มีการบูรณาการการทำงานกันใหม่ กล่าวคือ แต่เดิมสายตรวจกรมการค้าภายในจะตรวจเฉพาะเรื่องราคา การไม่ปิดป้าย การขายเกินราคา แต่ปัจจุบันนี้นอกจากสายตรวจแล้วเราจะให้เพิ่มเจ้าหน้าที่ซึ่งตรวจวัดเข้าไปด้วย เพื่อให้การออกตรวจแต่ละครั้งเกิดความครบถ้วน ทั้งเรื่องราคา คุณภาพ และมาตรฐานสินค้า

ดังนั้นจึงอยากขอความร่วมมือจากผู้ค้าทองทุกร้านให้ความร่วมมือกับทางกรมการค้าภายใน โดยในการออกตรวจของเจ้าหน้าที่ทุกครั้งเราได้กำชับให้เจ้าหน้าที่แสดงบัตรพนักงาน พร้อมกับให้บอกรหัสการตรวจด้วย เพื่อให้ผู้ถูกตรวจหรือร้านค้าทองเกิดความสบายใจ และมั่นใจได้ว่าเป็นเจ้าหน้าที่จริง ๆ ไม่ได้ปลอมตัวมา จึงอยากฝากบอกผู้ค้าทองคำด้วยว่าในการถูกตรวจแต่ละครั้ง นอกจากจะขอดูบัตรพนักงานเจ้าหน้าที่แล้วให้ถามเบอร์รหัสการตรวจด้วย

นอกจากนี้ เพื่อเป็นการคุ้มครองผู้บริโภคให้ได้รับความเป็นธรรมจากการซื้อขายทอง กรมการค้าภายในจึงได้เปิดจุดให้บริการชั่งทองคำขึ้น ณ ห้องบริการประชาชนชั้น 3 (ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนราคาสินค้า 1569) กรมการค้าภายใน เลขที่ 44/100 ถนนพยุหะ 1 อ.เมือง จ.นนทบุรี โทร. 0-2547-4345-6 ซึ่งจะมีเจ้าหน้าที่คอยให้บริการในวันและเวลาราชการ ทั้งนี้ เพื่อให้ประชาชนที่ต้องการทดสอบชั่งน้ำหนักทองคำว่ามีความถูกต้อง ครบถ้วน ตามน้ำหนักที่ซื้อมาหรือไม่ โดยประชาชนสามารถขอใช้บริการได้ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

"การจัดให้มีจุดบริการชั่งทองคำในครั้งนี้ถือเป็นการนำร่อง และจะมีการขยายจุดให้บริการไปตามสถานที่ต่าง ๆ คาดว่าการให้บริการเช่นนี้จะทำให้ร้านค้าทองมีการตรวจสอบเครื่องชั่งให้มีความเที่ยงตรงอยู่เสมอ หากประชาชนพบเห็นการเอารัดเอาเปรียบในเรื่องชั่งตวงวัด ให้แจ้งมาที่ Hotline แม่นบ้าน 1569 เพื่อที่กรมจะได้ส่งเจ้าหน้าที่ออกตรวจสอบ หากพบมีการกระทำผิดจริง จะดำเนินคดีกับผู้ทำผิดตามกฎหมายว่าด้วยมาตราชั่งตวงวัดอย่างเฉียบขาด โดยมีโทษปรับไม่เกิน 120,000 บาท จำคุกไม่เกิน 3 ปี หรือทั้งจำทั้งปรับ" อธิบดีกรมการค้าภายใน กล่าว